

Digital Nyckelöppning

TRYGG OCH SÄKER NYCKELHANTERING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

→ www.norrkoping.se



NORRKÖPING

Information till dig som har hemtjänst, trygghetslarm, personlig assistans eller hemsjukvård.

Vad är digital nyckelöppning?

Digital nyckelöppning är en kostnadsfri tjänst som innebär att personalen kan låsa upp din dörr med hjälp av en speciell mobiltelefon. Digital nyckelöppning ökar kvaliteten och säkerheten för dig som brukare och för personalen. Norrköpings kommun använder sig av digital nyckelöppning inom hemtjänst och personlig assistans.

Nyckelöppningen används enbart av personal som ska utföra insatser hos dig.



Installation av digital nyckelöppning

Installationen tar cirka 15 minuter och utförs av en låssmed på en tid som ni kommit överens om. Den digitala nyckelöppningen består av en låsenhet som installeras ovanpå vredet på insidan av din dörr. Det blir ingen åverkan på dörren och du använder dina nycklar precis som tidigare.

Ett tryggt och säkert alternativ

När personalen knackar på din dörr så aktiveras låsenheten och personalen kan låsa upp din dörr med hjälp av en speciell mobiltelefon. Det går inte att öppna ditt lås med någon annan telefon än den som personalen har. De mobiltelefoner som används av personalen är godkända och har hög säkerhet. Endast behörig personal har tillgång till och kan använda mobiltelefonerna.

Kostnader

Att installera digital nyckelöppning innebär inga kostnader eller andra åtaganden för dig.

Om du flyttar

Vid avflyttning monterar låssmeden bort låsenheten från din dörr. Dörren återställs till det skick den var innan låsenheten installerades.

Frågor och funderingar

Om du har några frågor om digital nyckelöppning, vänd dig till personalen så hjälper de dig.

Vård- och omsorgskontoret

Vård- och omsorgskontoret i Norrköpings kommun erbjuder stöd, omsorg och omvårdnad i livets olika skeden. Oavsett ålder eller eventuella funktionsnedsättningar ska alla i kommunen ha samma möjligheter att utvecklas och känna sig delaktiga och jämlika.

Med nya metoder och modern teknik skapar vi mer tid för mänsklig kontakt och omtanke, och ger människor större frihet att välja hur man vill leva sina liv.

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

601 81 Norrköping

Tel: 011-15 00 00

www.norrkoping.se



NORRKÖPING