

Dokumentnr. 10358	Informationstyp Policy	Omfattning 1.Övergripande	Grupp	Författare Magnus Holmgren
Utgåva 9.0	Process Ledning		Godkänt 2018-05-25	Godkännare Ola Dawidson

## Kvalitetspolicy RISE

### Vårt uppdrag med särskild koppling till kvalitetsarbete

Vi bidrar till hållbar utveckling i näringsliv och samhälle genom att skapa innovationsinfrastruktur med internationell konkurrenskraft, i hela värdekedjan. Innovationsinfrastruktur inkluderar personal, kompetenser, virtuella och fysiska anläggningar och miljöer.

På ett kompetent och effektivt sätt tillhandahåller vi tjänster och produkter inom innovation, utveckling, forskning, teknisk utvärdering, certifiering och mätteknik för näringsliv och samhälle samt övriga intressenter.

Vi skapar värde för våra kunder och intressenter genom att förstå och uppfylla deras krav och därigenom ge god service.

Vi är kända nationellt och internationellt och våra resultat accepteras nationellt och internationellt.

### Vårt erbjudande

Vårt erbjudande präglas av hög kompetens med engagerade medarbetare och uppnås genom samverkan inom RISE. Vi använder arbetssätt, metoder och utrustning som är ändamålsenliga för uppgiften och uppfyller kundens behov och därigenom leverera värde och kvalitet.

Vi uppfyller de krav i relevanta standarder och regelverk som krävs för bland annat certifiering, ackreditering och anmälan t.ex. ISO 9001, ISO 17000-serien, GMP och GLP.

Vi bedriver vår verksamhet oberoende och opartiskt. Det är vårt ansvar att bedriva en korrekt och etisk verksamhet med hög kvalitet.

Vi arbetar med ständiga förbättringar för att utveckla vår verksamhet, våra processer och system och för att förbättra vår service till våra kunder.

Antagen av RISE styrelse 2018-04-19.