

KWP RISE Kalibrering är en onlinetjänst som erbjuder RISE koncerns kalibreringskunder, med inloggning via www.ri.se.

Rapportering

Alla kalibreringsbevis/rapporter redovisas som digitalt signerade pdf-dokument via KWP RISE Kalibrering. Publicerade dokument utgör originaldokument för respektive kalibrering. Eventuell utskrift av dokumentet utgör en kopia av originaldokumentet. Information om RISE koncernens digitalt signerade dokument finns på RISE hemsida med adressen: <https://www.ri.se/sv/om-rise/kontakt/digital-signering>.

Data- och dokumentlagring

Uppgifter och dokument enligt ovan lagras i RISE databaser i tio år om inte annat är överenskommet räknat från registreringsdatum.

Säkerhet

RISE upprätthåller en IT-säkerhetsnivå enligt gällande RISE IT Säkerhetspolicy med syfte att säkerställa en hög nivå avseende integritet, tillförlitlighet, sekretess och tillgänglighet på dess levererade tjänster och tillhörande data.

Tilldelning, förändringar eller avslut av användarkonto för personal hos kunden sker genom att dennes ansvarige kontaktperson kontaktar RISE Kalibrering för upprättande, förändring eller avslut av användarkonto.

Innehavare av användarkonto hos kunden är ansvarig för att skydda det användarkonto och lösenord som används för att nå KWP RISE Kalibrering och för alla aktiviteter som är kopplade till behörigheten. RISE kan inte och kommer inte att vara ansvarigt för eventuella förluster eller skador till följd av underlåtenhet att följa ovanstående krav.

Behandling av personuppgifter, se [Behandling av personuppgifter | RISE](#)

Support

RISE tillhandahåller support avseende KWP RISE Kalibrering. Supportincidenter rapporteras till risekalibrering@ri.se och support tillhandahålls under RISE kontorsarbetstid 08:00 – 16:00.

Drift och underhåll

KWP RISE Kalibrering är normalt tillgänglig 24 timmar 7 dagar per vecka, med undantag för underhåll. Mellan 03:00 och 06:00 kan kortare avbrott förekomma alla dagar i veckan.

Incidenter som inträffar inom kontorsarbetstid (vardagar 08:00 – 16:00) hanteras enligt följande:

- Vid otillgänglighet till KWP RISE Kalibrering påbörjas åtgärd inom 4 h
- Övriga supportincidenter påbörjas inom 8 h

RISE förbehåller sig rätten att tidvis stänga systemet exempelvis vid uppgraderingar och service. Planerad otillgänglighet skall meddelas 5 arbetsdagar före realisering via KWP RISE Kalibrering.

RISE har rätt att genom systemuppgraderingar införa funktionsförändringar. Dessa meddelas kund via KWP RISE Kalibrering när förändring genomförs.

Vid oplanerad otillgänglighet är RISE befriad från skadeståndsskyldighet eller avtalets fullgörande om fullgörandet hindras eller blir oskäligt betungande till följd av omständigheter utanför RISE kontroll såsom force majeure.

I övrigt hänvisas till RISE Allmänna villkor – uppdrag.