

Generella villkor för personcertifiering

Dessa generella villkor gäller RISE certifiering av personer. Utöver dessa regler gäller RISE allmänna villkor. RISE erbjuder certifiering mot områdesspecifika regler eller specifikationer, härefter benämnda certifieringsregler. Dessa anger krav på utbildning, kompetens, erfarenhet och examination och andra villkor. Se hänvisade certifieringsregler i orderbekräftelsen.

0.1 Ansökan

Ansökan om certifiering ska ske på, av RISE, utgiven ansökningshandling eller genom den digitala ansökningsfunktionen på RISE hemsida. Genom att signera ansökan och skicka in densamma eller sända in den digitalt via webblankett förbinder sig sökanden att

- följa förekommande regler fastställda för certifieringen
- inte åberopa högre behörighetsnivå i sitt yrkesutövande än den som sökanden är eller blir certifierad för
- inte agera på sådant sätt att RISE lider skada, eller uttala sig om certifieringen på sätt som RISE kan uppfatta som vilseledande eller obehörigt
- inte använda certifieringen på ett missvisande sätt
- följa anvisningar och regler från RISE för hur logotyper och märken får användas i samband med erhållandet av certifikat, respektive indrag av certifikat

0.2 Granskning

Vid granskning ingår vanligtvis följande delar i processen för en personcertifiering: kunden ansöker samt skickar in intyg för sin yrkesutbildning, arbetslivserfarenhet och tjänstgöring, liksom projekterfarenhet. I vissa fall erfordras även ett lämplighetsintyg. Ett eller flera godkända kunskapsprov hör också till kraven. Härefter utför certifieringsorganet en granskning, gör stickprov på referenser mm, för att därefter ta ett beslut i ärendet. RISE ansvarar för kunskapsprov men inte för eventuell utbildning eller kurser.

0.3 Certifikat

Certifikat utfärdas när granskning har verifierat att personen uppfyller aktuella krav. Certifikatets giltighet bygger på att villkoren fortlöpande uppfylls. Certifikat är personliga och får inte överlätas. Giltighetstiden för certifikat är normalt fem år eller annat som anges i den aktuella certifieringsregeln.

0.4 Ansvar och skyldigheter

Innehavare av certifikat är personligen skyldig att utan försening informera RISE om sådana omständigheter som kan påverka den certifierades förmåga att fortsätta utföra avsedd arbetsuppgift i enlighet med kraven i certifieringen. RISE avgör om förändring kräver förnyad bedömning. Innehavare av certifikat är personligen skyldig att följa dessa generella villkor.

RISE ansvarar för att certifieringen utförs med erforderlig kompetens mot fastställda certifieringsregler.

0.5 Indrag av certifikat

RISE kan, definitivt eller temporärt, dra in certifikat

- om innehavaren begärt det eller
- i det fall felaktigheter i certifikatet upptäckts eller
- vid förändringar i lagar, föreskrifter eller
- om inkorrekt information lämnas så att certifikatets innebörd, omfattning och förutsättningar kan missuppfattas, eller
- om innehavaren åsidosätter sina skyldigheter i utövande av det arbete certifikatet ger behörighet för eller

- om innehavaren åsidosätter sina skyldigheter att årligen rapportera eller
- om innehavaren på annat sätt brutit mot villkoren för/i certifikatet eller
- om innehavaren försätts i konkurs, gått i likvidation eller överlåtit verksamheten eller
- om faktura inte betalats inom föreskriven tid eller
- om innehavaren inte följer Allmänna reklamationsnämndens (ARN) beslut och rekommendationer.

Om certifikat dras in är innehavaren av certifikat skyldig att omgående upphöra med all hänvisning till certifikat samt logotyper. RISE har inget ekonomiskt ansvar vid indrag enligt ovan.

0.6 Ändring av certifikat

Innehavaren av ett certifikat kan ansöka om ändring under giltighetstiden i de fall innehavaren har inhämtat de kunskaper som krävs för att uppgradera eller vill sänka nivån.

0.7 Sekretess

RISE för register över certifikat, tillhörande handlingar och personuppgifter samt giltighetstid för certifikat. Vissa av dessa uppgifter kan publiceras, t ex på RISE hemsida. RISE lämnar inte ut kopior av eller publicerar certifikat. RISE har rätt att offentliggöra beslut om indrag av certifikat samt missbruk av certifikat eller märkning. Övriga uppgifter är sekretesskyddade i enlighet med GDPR.

Bedömarlag från ackrediteringsorgan och observatörer från exempelvis EA, IAF och ska kunna närvara vid revision och ges tillgång till dokumentation som ligger till underlag för certifiering.

RISE kan dela information om personuppgifter med myndigheter, andra certifieringsorgan och utbildningsföretag för att samordna uppgifter från kunskaps- och kompetensprövning.

0.8 Särskilda behov

Om den sökande har särskilda behov som RISE behöver ta hänsyn till i samband med certifieringsprocessen, ska RISE informeras om dessa behov. Behoven ska styrkas med intyg i samband med ansökan.

0.9 Avgifter

Avgifter utgår enligt prislista och ska betalas av den som ansöker om eller innehar certifikat.

Ansökningsavgift återbetalas normalt inte vid avbeställning av uppdrag eller då certifikat inte kan utfärdas. För uppdrag där sökanden inte inkommer med, i förekommande fall, eventuella kompletteringar har RISE rätt att löpande (månadsvis) fakturera upparbetade kostnader. Avgift tillkommer för att åter aktivera ärende som avslutats genom Avslutande kompletteringsbrev, där sökanden inte hört av sig inom fastlagd tid, normalt två månader.

1.0 Klagomål och överklagande

Hanteringen av klagomål och överklagande beskrivs på www.ri.se/certifiering.