

KONSEKVENSBEDÖMNING

Bedömning av risk och konsekvens i samband med personuppgiftsbehandling enligt dataskyddsförordningen 35 art.¹



Kungsbacka

1 (11)

Personuppgiftsansvarig nämnd: Nämnden för Förskola & Grundskola, Kungsbacka kommun

Behandlingens namn: Ökad inkludering genom VR och 360

Syfte med behandlingen: Syftet för behandlingen är att med stöd av virtual reality (VR) och 360 tekniken inkludera elever som av fysiskt hinder, sjukdom eller annan problematisk skolfrånvaro inte kan delta idet sociala sammanhanget i klassrummet.

Behandlingens berättigande: Behandlingen är rättsligt förpliktigad samt knuten till allmänt intresse utifrån utbildningsändamål enligt 3 kap. 11 a §, 22 kap 5-6 §§ samt 7 kap. 2-3 §§ skollagen (2010:800)

Kontaktperson för behandlingen: Lèv Grünberg, utvecklare

Dataskyddskontakt: Karin Malmsten

Dataskyddsbud: Kerstin Glittmark dataskyddsbud@kungsbacka.se

Personuppgiftsbiträde: Digitalt center KBA för drift av mjukvaran Inclubit-360

Datum för konsekvensanalys: 2020-12-10 (NY)

Tidigare gjord eller ny konsekvensbedömning

Ingen tidigare analys har genomförts

BAKGRUNDSBEDÖMNING

I tabellen nedan står ett antal kriterier. De fungerar som stöd för att avgöra behovet av en särskild konsekvensbedömning för den tilltänkta behandlingen. Sannolikheten för att behandlingen medför en hög risk för de registrerades fri- och rättigheter ökar ju fler kriterier som uppfylls. En hög risk innebär också ett ökat behov av en konsekvensbedömning.

Kriterier	Ja	Nej	
Personuppgiftsbehandlingen innebär utvärdering eller poängtilldelning , inklusive profilering och förutsägelse av beteende.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Personuppgiftsbehandlingen innebär automatiserat beslutsfattande med <i>juridisk, ekonomisk</i> eller <i>annan betydande effekt</i> för den registrerade.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Personuppgiftsbehandlingen innebär att systematisk övervakning används för att <i>observera, övervaka</i> eller <i>kontrollera</i> den registrerade.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Behandling av känsliga personuppgifter eller extra skyddsvärd information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Behandlingen avser skyddsvärd information eftersom den omfattar barns personuppgifter.

¹ Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679

Kungsbacka kommun

434 81 Kungsbacka

Besöksadress
Stadshuset, Storgatan 37

Telefon
0300-83 40 00
Fax
0300-83 41 64

forskola.grundskola@kungsbacka.se

www.kungsbacka.se

Personuppgiftsbehandlingen sker i stor skala avseende <i>antalet berörda personer i registret, volymen av data som behandlas, varaktighet för behandlingsaktiviteten och/eller den geografiska omfattningen av behandlingsaktiviteten.</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		2 (11)
Det förekommer uppgifter om utsatta personer i registret.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Personuppgiftsbehandlingen sker med hjälp av innovativ användning eller tillämpning av tekniska eller organisatoriska lösningar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De innovativa inslagen består i VR/streamingtekniken som används för att inkludera elever som rumsligt befinner sig på annan plats än i klassrummet.	
Dataöverföring sker till länder utanför EU/EES (tredjeland)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Lokal server i Kungsbacka kommuns driftmiljö	

INDERLAG FÖR ANALYS

Behandlingens art

Behandlingen syftar till att göra det möjligt för en elev som på grund av fysisk hinder, sjukdom eller annan problematik inte kan ta sig till skolan, att kunna tillgodogöra sig och delta i den ordinarie undervisningen som sker i klassrummet ändå – trots att eleven och läraren och klasskamraterna är åtskilda i rum. Detta är tänkt att ske via en teknisk utrustning/hårdvara bestående i VR-headset och en 360-kamera samt mjukvaran Inclubit-360. Eleven tar helt enkelt på sig VR-glasögon där eleven befinner sig (i till exempel hemmet eller på sjukhus), och kan då virtuellt befinna sig i klassrummet där undervisningen bedrivs.

Mjukvaran Inclubit-360 hanterar endast strömmat material från kameran till mottagaren (en-väg). Det finns ingen sändväg från eleven till läraren eller kamraterna i klassrummet.

Sändningen inbegriper ingen lagring av personuppgifter och det finns inga inspelningsmöjligheter i mjukvaran. Inga digitala spår kommer heller att finnas kvar/lagras efter en sändning.

Det är endast elever som via VR headsetet kommer att kunna uppleva klassrummet och därigenom se läraren och klasskamraterna. Den muntliga kommunikationen mellan pedagog och elev sker via telefon.

Läraren kan stänga av kameran i skolan så att uppkoppling inte kan ske mot andra grupper som kan komma att använda klassrummet. Det är helt och hållet läraren i klassrummet som styr sändningssessionerna utifrån undervisningens start och slut.

De personuppgifter som ingår i behandlingen är rörligbild på klasskamrater och lärare i klassrummet eller platser i skolan där lärare har sin undervisning.

Användare av uppgifterna

Tekniken är avsedd för enstaka elever som av någon anledning rent fysiskt inte kan delta i utbildningen i skolan. Det rör sig uppskattningsvis om en handfull elever i hela verksamheten. Det är endast en elev per uppsättning som kan delta i en så kallad sektion för strömmat material.

Informationssäkerhet

3 (11)

Mjukvaran Inclubit-360 installeras lokalt i en av kommunens servrar som är belägen i Kungsbacka. Driften sker av kommunens IT-avdelning Digitalt center och följer de interna säkerhetsrutiner som gäller all egen drift och tekniska förvaltning.

Behandlingens tekniska och organisatoriska kontext**Tekniska skyddsåtgärder**

Det finns inga vidare tekniska skyddsåtgärder utöver den kryptering genom SSL-certifikat som själva sändningen omfattas av. Eleven autentiserar sig inte för att kunna använda VR-headsetet. Det krävs att eleven går i en skola i Kungsbacka och har en tillhörighet i den aktuella klassen för att eleven ska få tillgång till tekniken och därigenom kunna delta virtuellt i det ordinarie undervisningssammanhanget.

Organisatoriska skyddsåtgärder

De organisatoriska skyddsåtgärderna kring behandlingen utgörs av att en överenskommelse med elev och vårdnadshavare görs som konkret betyder att det endast är den aktuella eleven som får lov att hantera VR headsetet och uppleva lektionstillfället. Detta hindrar emellertid inte att överenskommelsen överträds genom att någon annan än eleven tar på sig VR-headsetet och få insyn i lektionssammanhanget med läraren och klasskamraterna. Mer om detta under risker nedan.

Övrigt

Det finns i skrivande stund ingen annan skolhuvudman i Sverige som provat VR tillsammans med programvaran Incubit-360 i utbildningen utan Kungsbacka deltar som pilot i ett forskningsprojekt inom RISE för att utforska nya sätt att tillgängliggöra inkluderande undervisning för elever som rent fysiskt inte kan komma till skolan.

RISKER

4 (11)

Obehörig tillgång

Den största risken består i om en elev eller vårdnadshavare bryter mot den uppgjorda överenskommelsen ("VR överenskommelse för Inclubit-360") och på något sätt lyckas spela in och sprida innehållet från klassrumsundervisningen. I ett sådant scenario kan uppgifter om läraren och de elever som deltar i undervisningen få spridning genom att klassrumssituationen filmas.

Olika scenarion där en obehörig skulle kunna ta del av mekanografiskt innehåll (dvs maskingjort, ex. video, datagrafik.) är om en elev eller vårdnadshavare delar sändningslänken till en annan person som har ett VR-headset eller att en elev låter en annan person ta på sig VR headsetet. Risken för att ovanstående skulle kunna ske bedöms dock som minimal då elev måste kommunicera med lärare under sändningen. En situation där eleven själv inte ser sammanhanget innebär att kommunikationen med läraren påverkas varvid ett scenario likt ovan kan uppdagas. Det är vidare läraren som tar kontakt med eleven innan sändningen för att säkerhetsställa att eleven är närvarande, och det är även läraren som sätter på och stänger av sändningstiden. Ytterligare en säkerhet är att Inclubit-360 sätter stopp för fler än en person som kan ta emot sändningen.

Vid tillgång till den interna länk som lektionstillfället sänder direkt kan endast avsiktlig otillåten inspelning ske. Det är viktigt att påpeka att mjukvaran Inclubit-360 inte har några inspelningsmöjligheter inbyggt utan det är endast om elev eller obehörig på egen hand medvetet hittar andra lösningar för att spela in lektionstillfället och de som deltar i klassrummet.

Om ovanstående punkt genomförs kan otillåten spridning av lektionstillfället där andra elever och personal ske i publika forum. Denna risk motsvarar samma risk med att elever använder kamera i det fysiska klassrummet, men tillsynen över att så inte sker är svårare att ha när eleven inte är fysiskt i klassrummet. Risken föreligger alltså oavsett. Bildkvaliteten vid inspelning från VR utrustningen är dock så pass låg för att det ska vara möjligt att urskilja personer. Det är också uppsatt så att när man plockar av VR-headsetet så stängs utrustningen av för att spara energi (batteri), vilket innebär avancerad utrustning för att det ska kunna gå att spela in.

När det gäller elever med skyddade personuppgifter regleras detta genom rutiner som innebär att rummet begränsas så att elever med skydd inte riskerar att medverka i bild i 360-kameran genom att man exempelvis begränsar räckvidden till ett anslutande rum till klassrummet.

Obehörig ändring

Det finns i den aktuella behandlingen inga sätt som personuppgifter kan manipuleras eller förvanskas.

Förlust av uppgifter

Det förekommer inga personuppgifter vid själva sändningen, utöver den momentana behandling som omfattar rörlig bild på lärare och elev vid sändningstillfället. Det finns i den aktuella behandlingen inga sätt som informationen som behövs för sändning inte skulle finnas tillgänglig, såvida länken för

sändningen av någon anledning inte kan nås eller tekniken inte skulle fungera, exempelvis p g a urladdat batteri. 5 (11)

KONSEKVENSBEDÖMNING

Rätten till utbildning i allmän skola är en grundlagsskyddad rättighet. Att kunna delta i utbildningen i ordinarie sammanhang, fast man inte är fysiskt på plats, möjliggör för elever att tillägna sig både kunskaper, värden och lärandegemenskaper. Syftet att elever ska kunna ta del av utbildningen på distans står mot den bakgrunden högre i proportion till risken att en elev som får del av VR-utrustningen skulle strida mot överenskommelsen ”VR för distansundervisning via Inclubit-360” som rektor, lärare, elev och vårdnadshavare har gjort inför användandet. En risk som inte helt kan garanteras i den fysiska miljön heller genom elevers telefoner. En tät kontakt mellan lärare och elev bedöms som en i sammanhanget tillräcklig åtgärd för att motverka risken att elever och lärare i klassen blir synliga/upptagna på video för utomstående. Det finns också förutsättningar för ett snabbt agerande och rutiner vid personuppgiftsincident om risken på något sätt skulle realiseras.

Det är förstås också en fråga för den lärare och de elever som är i det fysiska klassrummet som inte kan samspela med en fysisk person. Det kan upplevas obehagligt att inte ”se den som ser in”. Det förutsätter att man informerar och pratar med eleverna om detta innan VR-tekniken kopplas in och att man låter något symbolisera eleven i den fysiska miljön såsom en bild, docka eller liknande.

Bedömningen är sammantaget att det råder en mycket liten risk för att strömmat material skulle kunna hamna hos någon annan person än den som det strömmade materialet är ämnat för.

Detta på grund av följande begränsningar:

- Mjukvaran Inclubit-360 tillåter endast en person att delta i en sektion.
- Lärare måste kommunicera med eleven innan för att tilldela en sektion.
- Lärare, assistent eller klasskamrater har möjlighet att höra och kommunicera muntligt med eleven via telefon.
- Inget digitalt strömmat material lagras under eller efter sändningen

Konsekvenser för behandling

Inga ytterligare åtgärder bedöms som nödvändiga att vidta för att säkerställa skyddsnivån i behandlingen. Dock bör en stärkt autentisering för användarna i båda ändar undersökas för att säkra personverifieringen, det förebygger sannolikt dock inte risken att VR-headsetet lämnas vidare eller en kamera installeras bakom glasögonen.

Givet den risk som ändå föreligger, innebär en förutsättning inför ett införande att det inför behandling måste säkerställas att det inte finns elever eller personal som har skyddade personuppgifter som riskerar att hamna i kamerans blickfång.

Det ska i sammanhanget nämnas att behandlingens omfattning har under konsekvensanalysens gång minskats genom att helt reducerat kopplingen till tredje land som inledningsvis varit tilltänkt genom en koppling mellan tekniken och elevens konto i Microsofts kontohanteringsplattform Azure. Detta har i sin tur inneburit att behandling av berörda elevens namn och kontouppgifter också reducerats och i den tilltänkta behandlingen inte hanteras annat än genom vid den analoga överenskommelsen.

Konsekvenser för avtal

Digitalt center kommer att drifva mjukvaran Inclubit-360. Mjukvaran är en Open source och FG äger rätten till mjukvaran, därför föreligger det inget avtal med extern leverantör som påverkas.

Övriga konsekvenser

Behandlingen innebär att berörd personal, elever och vårdnadshavare inför installation måste genomgå utbildning för utrustningen och vad den betyder för lärandet och kommunikationen.

Bedöm konsekvenser

Nedan anges vilka konsekvenser som kan uppstå om risken realiserar.

1.

Konsekvens-nivåer	Förklaring
1	Försumbar: Den registrerade har inga svårigheter att utöva sina fri- och rättigheter. Ingen eller endast försumbar ekonomisk eller social påverkan.
2	Måttlig: Den registrerades fri- och rättigheter kan inte garanteras. Den registrerade kan uppleva lindriga besvär men endast måttlig ekonomisk eller social påverkan.
3	Betydande: Den registrerades fri- och rättigheter kränks. Ekonomisk eller social påverkan för den registrerade. Kan också vara en situation där synnerligen många personers uppgifter inom konsekvensnivå 2 sprids.
4	Allvarlig: Skapar stora besvär för den registrerade genom exempelvis diskriminering, identitetsstöld eller identitetsbedrägeri, stor ekonomisk förlust, skadat anseende eller annan betydande ekonomiskt eller social nackdel. Kan även innebära fara för liv och hälsa.

Bedöm sannolikhet

Nedan sammanfattas sannolikheten för att risken/na realiserar med de ovan beskrivna konsekvenserna.

1.

Sannolikhet	Beskrivning	Frekvens
1	Skadan har inte inträffat eller sker mycket sällan.	Mer sällan än vart 10:e år

	Ytterst liten sannolikhet att skadan kommer att inträffa under behandlingens livstid.		7 (11)
2	Skadan kommer sannolikt att inträffa någon gång.	Mellan vart 10:e och varje år.	
3	Skadan kan inträffa regelbundet. Sannolikt att skadan kommer att inträffa.	En gång per år.	
4	Skadan kan inträffa ofta.	Flera gånger per år.	

FÖRHANDSAMRÅD

8 (11)

Förhandssamråd med registrerade

Tekniken har under hösten 2020 introducerats som idé för en handfull elever och dess vårdnadshavare som utgör målgrupp. Då har teknikens mervärden, risker och konsekvenser också tagits upp. Samtliga elever och dess vårdnadshavare har ställt sig positiva till tekniken och anmält intresse att prova om tekniken väl går live. Även lärare och rektorer har ställt sig positiva till möjligheten som tekniken skapar för de elever som rent fysiskt inte kan delta i undervisningen i skolan. Elever i skolan som idén dryftats med har också ställts sig positiva till att en klasskamrat skulle kunna delta i undervisningen utan att det finns en "spegel tillbaka", men ingen vidare undersökning har skett. Det blir förstås viktigt att hela klassen involveras och får information i de fall där tekniken skulle bli aktuell att använda.

Förhandssamråd med dataskyddsombud (DSO)

Dataskyddsombudet bedömer inget annat att den aktuella behandlingen under de villkor som framgår av konsekvensbedömningen innebär att behandlingen är följsam mot dataskyddsförordningen. Se separat dokumentation av samråd med dataskyddsombudet, 2020-12-21.

Förhandssamråd med Datainspektionen

Frågan har efter avstämning med dataskyddsombudet omkring den aktuella behandlingen inte bedömts omfatta risker av en sådan art att ett förhandssamråd med Datainspektionen är aktuellt.

PLANERADE ÅTGÄRDER FÖR RISKREDUCERING

9 (11)

Risk	Konsekvens, beskriv i ord samt ange siffra (1-4)	Sannolikhet (1-4)	Åtgärd, inklusive ansvarig för genomförande
Att elev lämnar ut VR headsettet till obehörig person.	Minimal risk 1	1	<p>Framtagning av tydlig information för användningen inklusive överenskommelse. Informationen ska även innehålla anvisningar för hantering och uppsättning i de fall då det finns elever i klassrummet som har skyddade personuppgifter så att dessa elever inte exponeras för kameran. Anvisningarna ska följa FG:s rutiner för hantering av skyddade personuppgifter.</p> <p>Ansvarig för att gå igenom villkoren för användningen med elev och vårdnadshavare är mentor, kontaktperson eller ansvarig lärare.</p> <p>Överenskommelsen ska förvaras i skolans diarium.</p>
Att elev spelar in det sända materialet för att sedan sprida innehållet till andra.	Minimal risk 1 (för dålig bildkvalitet vid inspelning via VR-headsettet samt att utrustningen stängs av när man tar av utrustningen för att kunna spara energi (batteritid))	1	<p>Som ovan.</p> <p>Ansvarig för uppföljning av användningen inbegripet åtkomstkontroll är kontaktperson för behandlingen, Lev Grunberg.</p>

BILAGA 1: CHECKLISTA FÖR KONSEKVENSBEDÖMNING (ART. 35)

10 (11)

Kontrollera att konsekvensbedömningen åtminstone innehåller följande information. Kommentera om någon punkt inte har berörts.

- En **systematisk beskrivning** av den planerade behandlingen och dess syften (samt skälet till varför syftet anses berättigat)

Kommentar:

- En **bedömning** av behovet av och **proportionaliteten** hos behandlingen i förhållande till dess syfte/n och riskerna.

Kommentar:

- En **bedömning** av **riskerna för de registrerades rättigheter och friheter**.

Kommentar:

- De **åtgärder** som behövs och planeras för att hantera riskerna (inbegripet *skyddsåtgärder*, *säkerhetsåtgärder* och *rutiner för att säkerställa skyddet* och för att *visa* att förordningen efterlevs, med hänsyn både till de registrerades och andra berörda personers rättigheter och berättigade intressen).

Kommentar:

- Dataskyddsombudets bedömning** av den aktuella behandlingen.

Kommentar: Dataskyddsombudet bedömer inget annat att den aktuella behandlingen under de villkor som framgår av konsekvensbedömningen innebär att behandlingen är följsam mot dataskyddsförordningen. Se separat dokumentation av samråd med dataskyddsombudet, 2020-12-21.

- Beaktande** av de berörda personuppgiftsansvarigas eller personuppgiftsbiträdenas **efterlevnad av godkända uppförandekoder** enligt GDPR artikel 40, framför allt vad gäller rutiner för konsekvensbedömning.

Kommentar:

BILAGA 2: OM KONSEKVENSBEDÖMNING (ART. 35)

11 (11)

Nämnden ska som personuppgiftsansvarig säkerställa och visa att dess personuppgiftsbehandling följer dataskyddsförordningen. Konsekvensbedömning är ett verktyg för detta. Dataskyddsförordningen anger att en konsekvensbedömning krävs om behandlingen ”sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter” (artikel 35.1 och skäl 84).

Genom konsekvensbedömningen kan de risker som behandlingen medför identifieras och de konsekvenser som följer av det förebyggas. Den personuppgiftsansvarige kan få fram ett underlag för att kunna bedöma om behandlingen är proportionerlig och erforderlig utifrån dess ändamål och riskerna.

En konsekvensbedömning ska göras för ny eller förändrad personuppgiftsbehandling som antingen omfattar:

- ✓ känsliga, extra skyddsvärda eller integritetskänsliga personuppgifter
- ✓ sekretessreglerad information
- ✓ behandling som innebär *systematisk och omfattande profilering*
- ✓ behandling som rör en *omfattande mängd* uppgifter.

Ju mer komplex en behandling är desto större är risken för otillåten behandling. Syftet är att förebygga att så sker.

Konsekvensbedömningen ska göras före dess att behandlingen påbörjas², och aktualiseras regelbundet.

Bedömningen görs före behandling för behandling. Flera snarlika eller närliggande behandlingar kan dock ingå i en och samma konsekvensbedömning.

² Detta är förenligt med principerna om inbyggt dataskydd och dataskydd som standard (artikel 25 och skäl 78).