

Beskrivning av Certifieringsprocessen

Ansökan och uppstart av certifieringen

Ansökan om certifiering ska normalt vara skriftlig och åtföljd av uppgifter om den verksamhet som ska certifieras. Varje förfrågan erhåller offert. Grunderna för revisionsomfattning bestäms av ägaren till certifieringsordningen. För organisationer med geografiskt spridd och likartad verksamhet kan s.k. multisite sampling förfarande bli aktuell. Omfattningen av uppdraget och priset som offerten beskriver kan under uppdragets gång behöva revideras på grund av resultat och ändrade förutsättningar. Certifieringsuppdraget planeras och revisionslag utses. Alla revisorer, anställda och kontrakterade, är kvalificerade och godkända enligt krav i och kopplat till SS-EN ISO/IEC 17021-1. Revisor får inte medverka i en revision om opartiskheten kan ifrågasättas. Organisationen kan anmäla veto mot revisor utan att skäl behöver anges.

Certifiering, Planeringsdialog (Steg 1)

Vi går tillsammans igenom standardens krav och de tolkningar ni gjort av standarden i syfte att säkerställa att hänsyn tagits till alla tillämpliga krav. Vi diskuterar också upplägget och fastställer omfattningen för certifieringsrevisionen (Steg 2). Resultatet av genomgången dokumenteras i en rapport och kan lämpligen användas i ert fortsatta arbete inför Steg 2.



Certifieringsrevision (Steg 2)

Revisorn utför revisionen genom att intervjua personal, granska styrande och redovisande dokument samt studera införandet i verksamheten. Styrkor, svagheter, avvikelser och rekommendation om certifiering lämnas i en skriftlig rapport på avslutande möte. Rapporten redovisas även i RISE Revision, en webbaserad revisionsdatabas med åtkomst via kundunik inloggning.

Granskning och utställande av certifikat

Revisorns rapport samt era svar på eventuella avvikelser granskas. Därefter görs en oberoende bedömning av revisionsunderlaget och beslut fattas om certifiering, varpå certifikat kan utfärdas. RISE certifikat har gott renommé och ger en kvalitetsstämpel på er verksamhet.

Uppföljande revisioner

Den första uppföljande revisionen sker vanligtvis 6-9 månader efter certifieringsrevisionen. Därefter återkommer revisorn till er för uppföljande revision en gång per år. Målet är att löpande säkerställa certifieringen samt optimera affärsnyttan, stimulera till fortsatt utveckling samt få personalen att känna sig delaktig i arbetet.



Omcertifiering

Certifieringen gäller i tre år. Under det tredje året gör vi en utvärdering av certifieringen vid en utökad revision, en så kallad omcertifieringsrevision. Utvärderingen är en sammanfattning av den gångna treårsperioden avseende ständiga förbättringar och ert arbete med att uppfylla era verksamhetsmål. Denna utvärdering genomförs både som en dokumentgranskning och en utökad uppföljande revision på företaget. Här ges möjlighet att dra slutsatser av det arbete som utförts hittills samt att identifiera nya mål och nya vägar för nästkommande treårsperiod.

För ytterligare information om certifieringsprocessen se RISE Regler och process för certifiering av ledningssystem och Regler för certifikat och märken.